

7月28日至7月31日中央生态环保督察群众信访举报转办和边督边改公开情况



7月28日至7月31日,中央第一生态环境保护督察组交办普陀区生态环境问题共17件。我区高度重视,及时分办至相关部门、街道(镇)进行处理。截至8月11日,第18-21批信访事项办理情况已全部反馈,现按要求向社会公开。

(第18批 2019年8月8日更新)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	D2SH201907280037	普陀区花家浜路414号,上海羊肉馆,产生油烟、噪声影响周边居民,污水流至饭店东北侧的水沟中,产生恶臭、滋生蚊虫。投诉人质疑该饭店手续是否合规。	普陀区	大气 噪音 水	接件后,长征镇立即会同区市场监管局、区生态环境局、区城管执法局到现场进行联合执法检查。经调查,花家浜路414号系上海市普陀区翠龙酒家,店招为上海羊肉馆,持有有效《营业执照》和《食品经营许可证》,许可证编号:JY23101070003479,经营项目:小型饭店,热食类食品制售。已办理环评审批手续(普环保审【2002】186号)。经现场检查,该店楼上无居民住宅,营业面积约70平方米,餐位40个,厨房设灶眼2个,有产生油烟气的烹饪操作,厨房所产生的油烟经高效油烟净化器净化后排放至大气,油烟排放口一个,位于一楼与二楼之间。油烟净化器定期进行维护保养,运行正常。厨房产生的餐饮废水经三级隔油沉淀处理后排放至小区污水管道,现场未见外溢及臭味。区环境监测站对该店的空调、鼓风机等噪声源进行了现场监测,两个监测点的监测结果分别为54dB(A)、56dB(A),符合排放标准限值。	部分属实	1、针对该店将油烟排放口设于二楼之间的行为,依据《上海市饮食服务业环境污染防治管理办法》的规定,区生态环境局执法人员现场开具了责令改正通知书,并立案调查,拟处罚款5000元。目前排放口位置的整改已经完成,排放口已移至屋顶上方。 2、区生态环境局要求该店在油烟净化的基础上加装除异味装置,尽可能减少对周边环境的影响。 3、长征镇要求小区物业增加对污水管道的疏通频次,避免污水外溢,影响居民日常生活。	无
2	D2SH201907280026	普陀区石泉路甸阳新村129号前的围墙内,环境脏乱,垃圾堆积。	普陀区	其他污染	7月29日接中央督察交办件后,石泉街道立即会同区房管局、西部集团、区绿化市容局赶赴甸阳新村129号进行现场调处。经查,甸阳新村129号前所在区域属甸阳新村旧改基地,围墙内确实存在部分建筑垃圾和生活垃圾。	属实	1、现场已由区房管局安排基地拆房施工队彻底清除该处垃圾,并加盖了防扬尘密目网。 2、清除该处垃圾后,石泉街道已安排除害队对该处进行药物喷洒,抑制蚊虫滋生,提升该处环境面貌。 3、针对该处属旧改基地情况,街道将配合区房管局(旧改办)加强旧改基地管理,督促基地拆房队加强巡查,防止出现类似现场回潮。	无
3	X2SH201907280017	普陀区双山路双山小区101弄17号101室,长年将窗前约十几平方米公共绿地侵占为私人用地,堆放杂物,影响小区环境。	普陀区	其他污染	接件后,甘泉街道立即召开专题处置会分析情况,下午14:00,甘泉街道会同区房管局、区绿化市容局、区城管执法局等相关部门,到双山小区101弄17号101室现场察看情况,经调查,双山小区101弄17号101室业主将自家窗前约10平方米的绿化地进行了部分硬化,用于休息和堆放杂物,占用了部分绿化地。	属实	1、甘泉街道立即组织相关职能部门现场进行整治,将绿化地硬化部分全部拆除,并补种了绿化,恢复小区绿化功能。 2、该户业主的母亲存在老年痴呆的症状,思维不清晰,喜欢将家中杂物堆放到绿化地角落,常年占用绿化地,影响小区环境。街道将做好该户居民的思想工作,督促物业加强小区管理,防止回潮。 3、街道将会同相关部门加强与该居民的沟通、解释。	无
4	D2SH201907280008	普陀区中潭路100弄164号二楼露台上堆放大量生活垃圾等,长年未清理,散发刺鼻异味,影响周边居民。	普陀区	大气	7月29日接中央交办件后,宜川街道立即会同区房管局、区绿化市容局赶赴现场调处。具体情况汇报如下: 投诉人所反映的地址属于中远两湾城小区第一居民委员会,该处为商品房小区,由中远物业提供物业管理服务。经现场查看,中潭路100弄164号二楼北阳台相连凸出部分确实存在一定数量的生活垃圾,现场判断应为居民高空抛物或丢弃累积所致,现场未发现有明显的刺鼻气味。 据向物业公司了解,去年年底物业曾对该处进行过一次清理。该处与地面高度约6米,清扫操作面窄小,小区曾发生物业人员因架梯攀爬作业造成的安全事故,且可借道进入该处的该楼204室住户拒绝保洁人员借道,故对该处的垃圾清理等保洁工作确实存在一定的困难。	部分属实	1、宜川街道与物业公司沟通,物业立即于7月29日下午,再次对该处进行了垃圾清理,现已完成清理工作。 2、宜川街道等相关职能部门指导小区物业克服困难,加大对该区域的保洁,并举一反三,梳理类似问题,及时解决。 3、对上述问题街道要求物业公司加强与居委会加强沟通,同时要求居委会加大相关宣传,告知住户勿高空抛物,乱丢乱弃垃圾。	无
5	X2SH201907280006	普陀区真如镇车站新村,自2017年至今小区内施工不断,道路多次开挖,导致小区内扬尘污染严重、环境脏乱、道路泥泞。	普陀区	大气	接件后,真如镇街道会同区城管执法局、区房管局召开“中央环保督察交办件pt-0729-5”调处专题会议,会后立即赴现场调处。具体情况汇报如下: 经调查发现,车站新村小区内施工的有两个项目,管理单位是上海西部企业(集团)有限公司,施工单位分别是上海美达建筑工程有限公司及上海北盛建设工程有限公司。美达公司主要负责屋面及路面相关设施及绿化改造工程,项目编号:1703PT0040,项目名称:车站新村屋面及相关设施改造工程。北盛公司主要负责雨污分离管道铺设工程,项目编号:1703PT0026,项目名称:真如镇街道杨家桥一小区等9个小区路面及环境整治工程(含车站新村小区)。 7月29日现场检查发现,该小区内施工工地存在多处裸土未覆盖,虽有安排人员洒水,但扬尘防治措施不到位,材料堆放散乱,文明施工落实不到位的问题。 另经调查,该小区的施工内容包括屋面及相关设施改造,外墙防渗,雨污分离管道铺设,更换上水总管,路面铺设以及绿化升级改造等工程,为了减少工程施工对小区居民生活的影响,所以把小区内改造工程相对集中实施。目前该小区内施工内容较多,情况较复杂,并且,由于小区本身存在的停车难问题以及为保证居民休息而对施工时间所做调整,造成施工只能分段分时进行,加上目前的高温天气中防暑降温工作影响,上述各项因素导致施工进度较为缓慢。	属实	1、针对车站新村小区内施工过程中,文明施工不到位所涉的三家企业,区住宅修缮管理中心对其书面发出《住宅修缮工程暂停施工整改指令单》,责令自2019年7月29日起,在全工程范围内暂停施工,全面整改,整改完成后,需经区住宅修缮管理中心验收通过,方可恢复施工。 2、区城管执法局执法人员在检查中当场要求并指导施工方现场整改,对施工现场所有裸土部分进行绿网覆盖,同时要求施工方加大施工工地道路洒水、清扫等降尘作业。现已于7月30日完成对施工现场的保洁及整改工作。 3、区房管局针对施工方因施工现场扬尘控制管理不到位的情况,已决定扣除扬尘控制措施费共计人民币32024.6元,以示惩罚。 4、施工方对后续施工做出书面承诺:持续做好扬尘防治和场地保洁相关工作,调整作业时间,最大限度减少对小区居民的影响,同时对开挖路面及时做到回填并做好沟槽边的防护,确保建筑垃圾及时清运。在落实文明施工及相关措施的基础上,尽量缩短工期。 5、真如镇街道、区城管执法局等相关部门将加强小区内文明施工落实情况巡查工作,将施工对小区环境和居民的影响降到最低。 6、将对小区绿化进行补植、调整、修剪,并根据设计进行景观建设,使小区综合环境得到提升。	无

(第19批 2019年8月9日更新)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	X2SH201907290028	普陀区真北路2087弄52支弄26号门前的一块绿地上,长期堆放混合垃圾未清运,导致该处灌木枯黄、草坪毁坏、蚊虫滋生、环境脏乱。	普陀区	其他污染	接件后,真如镇街道立即会同区绿化市容局、区城管执法局、区房管局召开调处专题会议,会后立即到现场调查处置。具体情况汇报如下: 7月30日下午经现场调查核实,真北路2087弄52支弄26号门前绿化带中发现绿化因长期堆放建筑垃圾受到破损,现场未发现垃圾堆放但有堆放痕迹,绿化破损面积约10平方米。经了解,该处长期堆放混合垃圾未清运,导致灌木枯黄、草坪毁坏、蚊虫滋生、环境脏乱。	属实	1、真如镇街道当即协调小区物业对26号门前约10平方米的绿化带进行修复、清理垃圾,已于7月31日完成。 2、区城管执法局依据《上海市绿化条例》相关规定,就损毁树木花草问题,对物业公司开具责令改正通知书和谈话通知书,对违反规定的物业公司法人立案查处,拟处罚款2000元。 3、真如镇街道与各职能部门将加强小区内占绿毁绿的巡查工作,及时发现,及时处理。 4、小区物业公司加强日常管理,确保群众反映的问题不回潮不反弹。	无
2	X2SH201907290027	普陀区清峪路258弄,上海豪园小区的中央花园、幼儿园的原有绿化遭到破坏改建为两处垃圾厢房,并准备在33号平台楼梯下的绿化处继续搭建第三处垃圾厢房。	普陀区	其他污染	接件后,长征镇立即会同区绿化市容局、区城管执法局、区房管局召开现场处置会,经现场调查核实: 经调查,上海豪园小区启动垃圾分类工作后,计划在小区内建造3处垃圾房,7月该提案向小区业主进行了征询,共收到有效票562票,其中503票同意,37票不同意,22票弃权,同意票占全部业主比例73.11%,提案通过。 原计划的3处垃圾房,其中一个垃圾房已建造完成;一个调整为临时投放点,预计不再建造;剩下一个目前未动工建造,将来是否建造,要视垃圾分类工作深入开展后居民的实际需求决定。 经现场核实,垃圾房在建造中未占用小区绿化,另一处的临时投放点占用绿化约15平方米。同时,小区内原有的27个垃圾桶放置点全部清除,清除底座水泥基座,补种绿化,补种面积约40平方米,已弥补了临时投放点占用绿化的面积。	部分属实	1、长征镇要求物业对使用中的垃圾房和临时投放点进一步完善管理,加强保洁,以免影响周边环境。 2、针对第三个垃圾房是否建造,居委会、业委会、物业三位一体将认真研究需求,并广泛听取居民意见后做出决定。 3、如决定修建第三个垃圾房,将在选址中确保杜绝占用绿化的情况。	无
3	D2SH201907290043	普陀区宜昌路719、723、727号底楼约10户居民推倒两个小区间的原有围墙,并铲除数十平米绿化,搭建违章建筑,将生活污水直接排至路面,导致环境脏乱。	普陀区	水	接件后,长寿街道立即会同区城管执法局、区拆违办、区绿化市容局、区建管委、区房管局、区规划资源局、区公安分局召开专题会议,会后赶赴到现场进行调查处置。具体情况报告如下: 投诉人反映点位为长寿路街道长三居委会德怡苑小区719、723、727号楼底楼,通过现场调查,该三幢楼底楼共有16户居民,其中13户居民在天井外搭建有建筑物,经调查,确为居民家庭住房困难,现自用居住;另外3户居民是因夫妻离婚他处无房,将现有住房分割,各走一门等原因,而在围墙上破墙开门。该处违建均已于2017年12月纳入街道违建存量库。 投诉人所反映的“铲除的数十平米绿化”为老冬,“生活污水直接排至路面”实为空调冷凝水长期滴漏造成局部积水,并长出青苔,导致路面局部脏乱。	属实	1、区城管执法局已对相关的13户居民上门进行告知,并发放责令整改告知书13份;将于十日内对13户居民业主逐户进行约谈。 2、区城管执法局、区规划资源局在2周内协助出具证明,以认定该13户居民所搭建建筑物为违法建筑物的事实。但考虑到13户居民实际困难,对其违法搭建的建筑物缓拆,但将依法依规在2个月内按法定程序完成房屋注销工作。待违建拆除后同步恢复被侵占绿地。 3、长寿街道现已完成对空调冷凝水滴漏形成的路面积水和青苔的清除工作,于一周内将涉及滴漏的空调冷凝水通过管道接入小区市政排水管网。并将加强路面的日常管理,维护环境整洁。	无
4	X2SH201907290001	普陀区云岭西路230弄100号,江苏省聚峰建设集团有限公司,场地内堆放大量废旧木材和塑料,经营、运输过程中产生大量扬尘、尾气、噪声(包含凌晨抓取木材的大型装卸机器噪音)。该问题屡发反弹,希望彻底解决。	普陀区	大气 噪音	接件后,长征镇立即会同区市场监管局、区生态环境局、区城管执法局召开现场处置会。经现场调查核实,具体情况汇报如下: 投诉人所反映的单位为位于云岭西路230弄100号的废品回收站,实际经营者为上海申江废旧物资有限公司(以下简称申江公司)。申江公司持有《营业执照》和《再生资源回收经营备案登记证明》,但上述资质证明均已过期。7月27日已对申江公司的违法行为做出处理,要求该公司立刻停止经营,三天内将场地清空,8月10日前彻底关闭。 7月30日,长征镇及相关部门再次到实地核查,申江公司已停止经营,场地内的废旧木材和塑料已清出,现场正在对原堆放场地进行冲洗保洁,未发现有新进废品。	部分属实	1、长征市场监管所已在7月27日开具《责令改正通知书》,根据《无证无照经营查处办法》的相关规定,要求申江公司立即停止经营。 2、长征镇继续派人现场值守,避免回潮。确保没有新的物料进入场地,场地内没有加工、堆放等行为。	无
5	D2SH201907290001	普陀区中环大厦,将餐厨垃圾堆放在长寿路518弄小区东侧围墙外,未及时清理。	普陀区	土壤	接件后,长寿街道立即会同区城管执法局、区绿化市容局、区国资委、中环集团召开专题会议,会后组织相关部门开展联合执法检查,具体情况汇报如下: 经现场调查,投诉人所反映的“长寿路518弄小区”为普陀区长寿街道纺苑苑小区,“长寿路518弄小区东侧围墙外”经核实为中环大厦的“餐厨垃圾临时堆放点”,由上海诚信中宁物业服务有限公司(以下简称中宁物业)负责该大厦的日常管理工作。中环大厦内商户所产生的湿垃圾堆放在此处,现场检查时该处确堆放有数桶湿垃圾。	属实	1、区城管执法局当场对中宁物业未按照要求设置收集容器、设施的行为开具责令改正通知书,编号为:(沪普)城管改字【2019】第019215号,责令其在2019年8月2日17时00分之前完成整改。据核实,现已于8月1日完成整改。同时确保中环大厦内各商户按规定设置符合要求的垃圾桶,从源头上把生活垃圾分类方面存在的问题整改落实到位。 2、长寿街道协调中宁物业在餐厨垃圾临时堆放点区域上方加装防晒布,避免因高温暴晒而加快餐厨垃圾发酵产生异味,并落实做好餐厨垃圾临时堆放点的卫生清洁工作,定期进行消毒处理,防止产生异味和蚊虫滋生。 3、长寿街道协调普环公司增加湿垃圾清运频次,由原来的每天清运1次改为每天清运2次,时间分别为上午8:00和下午14:00。 4、街道及各相关职能部门通过居委会协调做好周边居民的解释沟通工作。	无