

(上接第5版)

(第20批 2019年8月10日更新)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	X2SH201907300048	普陀区凯旋北路1555弄36号底层,好因托育有限公司的食堂无专用烟道,噪声、震动、湿气、热气、异味,影响周围居民生活。	普陀区	大气噪声	接件后,长风街道立即会同区市场监管局、区生态环境局、区房管局、区教育局召开专题会议,会后赴现场进行联合执法检查。具体情况汇报如下: 经现场核查,普陀区凯旋北路1555弄36号底层经营者为上海普陀好因托育有限公司,权利人为:上海申新(集团)有限公司,属于商品非住宅,房屋类型为店铺。该托幼所在上述地址设置一厨房用于提供3岁以下儿童的就餐,并已取得营业执照(社会信用代码:91310107MA1G0T6G1A)、食品经营许可证(许可证号:JY23101070005311)及《依法开展托育服务告知书》(编号:1072111000200000),均在有效期内,该单位厨房设施设备符合食品经营许可要求,许可项目:热食类食品制售(简单加热)、糕点类食品制售(蒸煮类糕点),经区市场监管局执法人员现场核实,该单位未发现有超范围经营情况,现场未发现该厨房产生油烟和异味。厨房内设有一个蒸箱,蒸箱上方配备集气罩,经排气管道接入所在建筑物的结构烟道,至11楼楼顶排出。据该托幼所负责人介绍,为减少风机可能造成的噪音影响,故近期一直未开启风机,导致操作蒸箱时产生的水蒸汽未能经集气罩及排风管道至楼顶排出。厨房内水汽较重。 区生态环境局经居委会协调,到上述厨房上方的二楼居民家中,拟对上述风机进行噪声监测。在风机满负荷运转的状态下,在该户居民家中,在场人员均未感觉到风机运转的声音及振动现象,该户居民表示无需进行监测。	部分属实	1.针对蒸煮时蒸箱产生的水蒸汽,区生态环境局已要求该托幼所开启风机,保持水蒸汽经排气管道至楼顶排出,并合理调整风机风量,在保证水蒸汽收集效果的前提下,避免风机运转可能造成的噪声、振动影响。 2.长风街道将继续会同相关部门督促当事人积极完成整改,确保整改措施落实到位。 3.各相关部门将加强该托幼机构的日常监管,配合区教育局对该托育机构开展不定期的评估检查。	无
2	D2SH201907300008	普陀区常德路1258弄小区,29号、30号楼前的11台商铺空调外机设置在小区绿地上,2至3层商铺北侧平台另有7台空调外机,噪音扰民;虾满堂、大龙燻、潮州府,油烟异味、营业噪音扰民。要求将空调外机搬离居民区绿地。	普陀区	大气噪声	接件后,长寿街道立即会同区市场监管局、区生态环境局、区城管执法局、区绿化市容局召开专题会议,商讨调查处置事宜,会后立即组织开展联合执法检查: 经查,投诉人所反映的“普陀区常德路1258弄小区”为长寿街道上青佳园小区,该小区29、30号楼为商住两用楼,“大龙燻”餐饮店、“潮州府”餐饮店、“精锐教育”、“兴业银行”以及尚未开业的“奥乐齐超市”五家单位共有14台空调外机(含冷柜外机)集中安装在29号、30号楼前,产生噪声对周边居民生活造成一定影响。 投诉涉及的3家餐饮店,分别为:1.上海凯睿餐饮有限公司,店招“虾满堂”,持有有效的营业执照和食品经营许可证(JY23101070025302),许可范围为“小型饭店;热食类食品制售”,许可证有效期至2023-9-4,环评审批号:2015登-115;2.上海丞信餐饮管理有限公司,店招“大龙燻”,持有有效的营业执照和食品经营许可证(JY23101070008503),许可范围为“中型饭店;热食类食品制售、自制饮品制售”,许可证有效期至2021-12-15,环评审批号:2016登-47;3.上海湘子桥餐饮有限公司,店招“潮州府”,持有有效的营业执照和食品经营许可证(JY23101070013099),许可范围为“中型饭店;热食类食品制售、冷食类食品制售、自制饮品制售”,许可证有效期至2022-7-25,环评审批号:2014登-80。 经现场核实上述三家单位均证照齐全且在有效期内,未发现有超范围经营情况。 经区生态环境局现场检查,上述3家餐饮店均配备有油烟净化设施,有维护保养记录,油烟气经专用管道排至大楼楼顶上方排放,其中,“大龙燻”已安装带除异味功能的油烟净化设施,但“潮州府”和“虾满堂”餐饮店的油烟净化设施无除异味功能。 针对上述3家餐饮店的营业噪声问题,上述3家餐饮店门面均朝向长寿路,在常德路1258弄小区内并无可开启的门窗,小区内未听到明显的营业噪声。 针对投诉反映的噪声问题,8月2日夜间和8月3日上午,经居委会协调,区生态环境局环境监测人员到距上述空调外机最近的居民家中进行了夜间和昼间噪声敏感点监测,监测结果均符合相关标准限值。	部分属实	1.区生态环境局要求“潮州府”与“虾满堂”餐饮店在8月15日前完成加装除异味设施,进一步减少油烟及异味的排放。 2.区城管执法局向京沙物业公司开具责令改正通知书,责令物业公司补植绿化,目前已完成29号东侧绿化补植,面积约7m²。 3.在完成进一步噪声治理前,各相关单位压缩营业时间。“大龙燻”餐饮店将营业结束时间由早上6:00调整至凌晨0:00;“潮州府”餐饮店将营业结束时间由凌晨3:00调整至凌晨0:00;“精锐教育”将营业结束时间由晚上22:00调整至21:00;“兴业银行”每天下午17:00下班,加班人员于晚上19:00关闭空调。 4.经协调,为减轻环境噪声对居民生活的影响,五家经营企业委托京沙物业公司牵头开展噪声治理工作。计划于2019年8月15日前请有关噪声治理专家完成噪声综合治理方案设计(涉及到移机4台以上,重新制作混凝土基础以及安装钢架平台9台以上以及14台空调外机综合噪声治理),2019年10月15日前完成噪声治理,确保做到敏感区达标,周边环境噪声明显降低。奥乐齐超市在完成噪声治理任务前不得营业。同时在2019年10月15日前,对29号和30号之间损毁绿地完成绿化补植。 5.长寿街道牵头,居委会、业委会、物业公司共同做好居民协调和沟通解释工作。	无

(第21批 2019年8月11日更新)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	X2SH201907310035	普陀区武宁路419号,上海市测绘院饲养鸽子,严重影响周边环境。	普陀区	其他污染	接件后,曹杨街道立即会同区体育局、区城管执法局开展实地调查和处置。具体情况汇报如下: 上海市测绘院位于武宁路419号,为全国绿化先进单位。为营造红墙、绿草、白鸽“动静结合”的良好环境,测绘院在食堂顶楼机房边搭建一处木质鸽棚,面积约5平方米,饲养信鸽20只,经区信鸽协会核实,该信鸽饲养人并非信鸽协会会员,未办理信鸽证。饲养信鸽过程中存在信鸽的排泄物等对周边环境的影响。	属实	1.要求测绘院立即拆除鸽棚,彻底消除无证养鸽行为,导致对周边环境的影响。 2.测绘院领导高度重视,积极配合,当场拆除鸽棚,并承诺不会再饲养信鸽。 3.曹杨街道将对中央督察交办件反映问题开展“回头看”,确保环境问题不反复,不回潮。	无
2	X2SH201907310034	普陀区陕西北路新会路交叉路口有一辆食品外卖车,长期无证占道经营,产生大量一次性餐具等垃圾,污染路面,影响周边环境。	普陀区	其他污染	接件后,长寿街道立即会同区市场监管局、区城管执法局、区民宗办、区公安分局召开专题会议商讨相关处置事宜,会后立即组织开展现场联合执法。具体情况如下: 经调查核实,投诉人所反映的食品外卖车位于普陀区陕西北路新会路交叉口西南角,区城管执法局已于2019年6月10日对该食品外卖车在陕西北路新会路路口因占道设摊的行为开具责令改正通知单,编号为:(沪普)城管改字[2019]第012607号,责令其在2019年6月13日22时00分之前停止占道设摊行为,清除相关占道设摊的物品、设备。8月1日中午相关处置单位赴现场调查时发现,该食品外卖车仍处于营业状态。	属实	1、因陕西北路新会路西南角食品外卖车涉嫌未经许可从事占道设摊并且存在油烟直排,产生一次性餐具等垃圾,污染路面,影响环境等问题,在责令改正期限内未自行整改,长寿街道牵头,会同相关部门迅速对陕西北路新会路交叉路口食品外卖车进行联合整治,依法对该食品外卖车涉嫌未经许可从事占道设摊的行为进行代为整改,依法清理该爱心帮帮车,全程录像、拍照,进行取证,证据保存。 2、下一步,区城管执法局将派专人固守该区域,同时加强对该处的日常巡查监管,如再次发现违法违规行为,立即依法严格查处,防止占道设摊、无证经营的现象回潮。	无
3	D2SH201907310034	普陀区真光路962弄真原小区,61-63号居民窗外进行湿垃圾分类,散发臭味。	普陀区	大气	接件后,长征镇立即会同区绿化市容局、区房管局、区城管执法局召开处置专题会,会后立即赴现场进行调处。具体情况如下: 真光路962弄真原小区61-63号附近是定时定点四分类投放垃圾箱房,开放时间为早7:00-9:00,晚18:00-21:00,其余时间关闭。为达到湿垃圾集中交付的要求,保洁人员会在开放时间结束后,将湿垃圾桶内的塑料袋等干垃圾拣出,分拣的地点与61-63号居民楼相隔一条绿化带、一排停车位和一条机动车道,直线距离大约30米。	属实	1.长征镇会同相关部门要求物业自7月31日起,每天在上午9点、晚上19点分两次将垃圾桶直接运送至压缩站进行分拣,优化操作流程,尽可能减少对小区居民的影响。 2.要求物业加强垃圾房周边的清扫、冲洗等保洁工作,安排专人巡查,保持垃圾桶盖处于常闭状态。	无
4	X2SH201907310020	普陀区长征街道延川路399弄广德苑小区,环境脏乱、无人管理,个别业主砍伐树木、毁坏公共绿地;该小区有一条河与外部相通,河水经常泛渣冒泡,散发恶臭,漂有死鱼。	普陀区	水其他污染	接件后,长征镇立即会同区绿化市容局、区城管执法局、区建管委、区房管局赶赴现场进行调查处置。具体情况汇报如下: 经调查,延川路399号广德苑小区发现以下问题: 1.小区内部分绿化受到破坏,并存在绿地上黄土裸露的现象;3号楼门前有一块绿化被浇筑水泥后用于停放车辆,面积越10平方米;但未发现树木被砍伐的情况。 2.小区保洁存在问题,地上有零星垃圾散落,有几处被用于随意堆放大件垃圾,存在非机动车停放在绿化及道路的情况。 3.广德苑小区内河道为匹洪浜,该河为跨区河道,总长约800米,其中普陀区段长146米,嘉定区长约650米。2017年普陀区实施了匹洪浜生态治理工程,共布置生态浮床290生物量240立方米,配置2套微孔曝气装置、2套喷水式曝气装置和1套水体自净能力增强器。经核实,该段河道两侧没有排水口接入,设施养护、河道保洁、水质维护等各项工作运行正常。居民反映小区内水质不佳,与今年一季度,匹洪浜嘉定段疏浚施工造成下游水质浑浊有关,平时匹洪浜泵站(嘉定区管辖)引排水,也会由于此处河段离泵站近,水位变化过快,短时间内会导致水质感观不佳。 投诉人反映的情况部分属实。	部分属实	1.区城管执法局针对小区物业毁绿停车的行为,开具谈话通知书,并出具责令改正通知书,要求小区物业立即整改,同时严禁再出现非法占用绿地的行为。目前已完成恢复被破坏绿化约10平方米。 2.对黄土裸露的绿化区域进行补种,共补种4处,合计面积约58平方米,目前已全部完成。 3.小区物业加强对小区的保洁,安排专人巡查,及时清理散乱及不规范堆放的垃圾,加强对非机动车停放的管理。 4.经联系嘉定水务部门,嘉定区已于2019年6月完成了相关河道嘉定段的底泥疏浚和封堵排污口工作。针对上游水质及引排水对我区匹洪浜的影响,区水务部门在一天二次保洁的基础上,关注嘉定段泵站引排水情况,适时加快保洁,巩固河道治理成果,加强水环境治理宣传教育,做好周边居民解释和宣传工作。	无
5	X2SH201907310005	普陀区新村路1388弄中环家园小区,大量干、湿垃圾堆放于该区域紧靠71,70号楼下,臭味扰民、滋生蚊虫。希望撤销该垃圾点位。	普陀区	大气	接件后,万里街道立即会同区绿化市容局、区房管局、区城管执法局赶赴现场调查处置。具体情况如下: 经调查,中环家园70号楼和71号楼之间设有1个垃圾站,为生活垃圾定时定点投放及建筑和大件垃圾临时堆放点,占地面积约50平方米,距70号楼约12米,距71号楼约30米。经核实,自该小区2003年竣工后此点位一直为建筑垃圾和大件垃圾临时堆放点。开展生活垃圾分类投放以来,此处也作为生活垃圾分类投放点和湿垃圾集中转运点。据小区物业反映,由于近期垃圾清运单位运力紧张,造成建筑和大件垃圾清运不及时的现象。	部分属实	1、现场垃圾目前已全部清运完毕。 2、物业进一步做好垃圾站及周边的保洁工作,做到湿垃圾每日清运;建筑和大件垃圾有序堆放,及时协调清运。同时安排专人巡查,做好干、湿垃圾桶的加盖工作,防止异味外泄,将对居民的影响降至最低。 3、居委会和物业公司进一步加强对小区垃圾分类工作的宣传和引导。 4、由于小区受规划局限,目前无其他更合适位置作为垃圾堆放点,一时无法“撤销该垃圾点位”。居委会和物业公司将进一步做好居民的沟通解释工作。	无

用最美的守候撑起安全“避风港”

(上接第1版)社区托养机构预警等级。区文旅局组织所属本单位、旅游景区、文化场馆施工工地开展高空坠物、防水排涝、设备设施等安全隐患排查整治,确保汛期安全。区体育局暂停开放公共体育设施,8月9日-11日期间关闭全区各学校体育场地和各公共体育场所,密切关注台风动向,及时动态调整赛事日程和安排。

暖心!彻夜无眠,打造安全港湾

狂风呼啸、大雨倾盆,在普陀的街道社区、城市角落,许多人在风雨中逆行坚守,彻夜无眠、守望相助,以高度责任心和满腔热情,为百姓营造一个温馨的“避风港”。

肆虐的暴雨浇透了整个城市,也浇在了普陀物业人的心上。疏通排水、应急抢救、人员转移、处理倒伏树木……物业各部门人员纷纷行动起来,筑起一道守护业主家园的坚固防线。随着时间的推移,西部集团所辖一小区树木倒伏数量不断上

升,达到近百棵之多。各物业公司以及绿化公司派出多组抢险队员第一时间赶赴现场,布置警戒线,确保现场安全,并以最快的速度清除现场倒伏树木。众多农架、雨棚、花架等附属设施也摇摇欲坠,造成极大的风险隐患,各物业公司工程人员以及维修应急公司维修工顶着大风大雨,第一时间拆除松动的设施。集团还迅速组织专业抽水设备投入各积水小区的排水工作中,通过持续不断的努力,大部分小区积水已消退。

狂风暴雨天气,出去买菜太危险,外卖也暂停营业了,不少人困在家中为买菜而发愁。普陀各社区居委干部们急群众之所急,想群众之所想,亲自为一些社区困难群体送菜上门,对他们嘘寒问暖,叮嘱他们台风天的注意事项,为他们送去党和政府的关怀。

“快来人啊!我腰疼,帮帮我吧!”8月10日晚上8点半左右,真如镇街道应急抢险队员戚伟功在曹杨八村第一居民区里排查险情时,隐约听见一名老人的呼救声。寻声而去,在小区

一幢楼的围墙后面,寻到一位老人说他迷路了,腰疼,走不了路。戚伟功二话没说,顾不得风雨交加,小心翼翼地背老人背回了八一居委会,进行妥善安置。经询问,发现老人有点糊涂。为了帮助老人尽快找到家人,居委会干部联系了真如派出所民警前来。

宜川路街道落实社区学校、交西居民活动室等作为转移安置场所,居委干部对西张家宅等旧改区域进行防台防汛宣传和排摸。8月9日夜间,宜川街道居委干部前往西张家宅,劝说7户危房居民前往宜川社区学校转移安置点避险。年逾六旬的居民袁阿婆与丈夫居住在有近70年房龄的两层砖木结构住房中,起初并不想劳师动众转移避险,但看到居委干部顶着风雨,等候在家门口“共同进退”,让他们充满感动,赶向了安置点。

短时间的强降雨致使曹杨辖区兰溪园、南岭园、沙溪园、南溪园等老旧小区不同程度积水,街道防汛指挥中心立即协

调物业公司用沙袋对积水进行阻隔,同时动用5台泵机进行排水。各居民区全员上岗,与街道防汛应急队伍,共同帮助居民进行排水抢险工作。沙溪园小区一楼多处居民家中进水导致电线短路、跳电,指挥中心立即兵分两路,一路前往现场联系相关部门协调排水事宜,另一路则协调小区附近的沙田学校作为安置点,连夜转移受灾居民临时安置。

不眠不休,有些人的双脚已经被泡得水肿,有些人的手机光荣“阵亡”,有些人已经连续吃了几顿泡面……这样的故事还有很多很多,在普陀区各个街镇、社区里陆续上演。

长寿路街道检查舍利坊、锦绣里、统益里等建筑工地和老旧小区,同时,排查重点部位,及时消除各类隐患。长风新村街道针对前期防汛防台安全排查中发现的重大安全隐患——玉兰轩餐馆户外侧招牌进行拆除,并先后对曹杨路、顺义路、白玉路、凯旋北路及中山北路沿线进行实地查看和部署。甘泉路街道、石泉路街道对辖区重点点位进行全面检查,对室外设施做好多轮次和不间断排查、加固。万里街道居委会、物业公司工作人员,做好巡逻工作,利用广播、电子屏、微信公众号、上门入户等方式让市民做好防汛防台工作。长征镇、桃浦镇对施工现场等进行检查,及时告知沿街商铺检查空调外机及店招招牌,做好加固措施。